

# Уважаемые пользователи!

Горячая линия [zapret-info@rsoc.ru](mailto:zapret-info@rsoc.ru) функционирует в рамках поддержки реализации Федерального закона № 139-ФЗ

«О внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Просим Вас внимательно ознакомиться с порядком приёма и рассмотрения обращений Горячей линии:

- 1 Горячая линия осуществляет информационную поддержку операторов связи, провайдеров хостинга, владельцев сайтов и граждан по вопросам формирования и ведения Единого реестра доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.
- 2 Горячая линия предоставляет информационно-справочные сведения на поступающие обращения, заявления, уведомления, предложения и жалобы от органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, общественных объединений и иных некоммерческих организаций, а также граждан.
- 3 Обращения, поступившие на Горячую линию, обрабатываются специалистами Горячей линии.
- 4 Поступившие обращения рассматриваются в течение 5 дней со дня их поступления. В исключительных случаях срок рассмотрения письменного обращения может быть продлен. О продлении срока рассмотрения обращения Вы будете информированы по электронной почте.
- 5 Просим Вас в обязательном порядке указывать свои фамилию, имя и отчество (последнее - при наличии) при составлении обращения.
- 6 Обращение, содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи может быть оставлено без ответа по существу поставленных в нём вопросов.

