

Уважаемые пользователи!

Просим Вас внимательно ознакомиться с порядком приёма и рассмотрения обращений Горячей линии:

- 1** Горячая линия осуществляет информационную поддержку операторов связи, провайдеров хостинга, владельцев сайтов и граждан по вопросам формирования и ведения Единого реестра доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.
- 2** Горячая линия предоставляет информационно-справочные сведения на поступающие обращения, заявления, уведомления, предложения и жалобы от органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, общественных объединений и иных некоммерческих организаций, а также граждан.
- 3** Обращения, поступившие на Горячую линию, обрабатываются специалистами Горячей линии.
- 4** Поступившие обращения рассматриваются в течение 5 дней со дня их поступления. В исключительных случаях срок рассмотрения письменного обращения может быть продлен. О продлении срока рассмотрения обращения Вы будете информированы по электронной почте.
- 5** Просим Вас в обязательном порядке указывать свои фамилию, имя и отчество (последнее - при наличии) при составлении обращения.
- 6** Обращение, содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи может быть оставлено без ответа по существу поставленных в нём вопросов.

